

УТВЕРЖДАЮ



(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Жемчужина»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактичес кий срок реализаци и
I. Открытость и доступность информации об организации					

На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	-	-	-	Учреждение не оказывает платные услуги	-
На официальном сайте отсутствует техническая возможность выражения потребностями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	На официальном сайте разместить необходимую информацию	1 квартал 2023	Тимашкова Юлия Владимировна, начальник информационно-методического отдела	На официальном сайте анкета для опроса граждан размещена	13.02.2023 3
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Выявлено отсутствие питьевой воды (не обнаружено в наличии)	-	-	-	Питьевая вода имеется в достаточном количестве. Муниципальные контракты от 13.12.2021, 15.12.2021, 15.09.2022, На 03.03.2023 остаток 2926 шт.	-

III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует сменная кресло-коляска	-	-	-	Сменная кресло-коляска на момент проведения независимой оценки качества условий оказания услуг и в настоящее время имеется	-
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	-	-	-	На момент проведения независимой оценки качества условий оказания услуг и в настоящее время сурдопереводчик имеется (сертификат от 2019 г. Грязева Е.А. – курс «основы русского жестового языка»)	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».